

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez **Neptis** usługi **Yanosik dla Firm**.
2. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. **Neptis** świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. **Usługobiorca** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

Neptis – **Neptis SA** z siedzibą przy ulicy Piątkowskiej 161 w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 9721187720, Regon 300942514, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych.

Usługobiorca – osoba prawna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą wpisana do ewidencji działalności gospodarczej, która po przejściu procedury rejestracyjnej posiada konto użytkownika w panelu **Yanosik dla Firm**.

Użytkownik – pracownicy lub podwykonawcy Usługobiorcy korzystający z aplikacji **Yanosik dla Firm** lub FlotisManager.

Aplikacja Yanosik dla Firm – aplikacja mobilna instalowana na urządzeniu monitorowanym służąca do bieżącego raportowania pracy i geolokalizowania zespołów mobilnych Usługobiorcy.

Aplikacja FlotisManager – aplikacja mobilna instalowana na urządzeniu monitorującym służąca do bieżącego monitorowania pracy i lokalizacji zespołów mobilnych Usługobiorcy.

Urządzenie monitorowane/monitorujące (np. telefon lub tablet) – mobilne urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające łączność bezprzewodową z siecią Internet za pomocą technologii GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HUSPA/HSPA+/LTE na danym obszarze, pracujące na systemie operacyjnym Android w wersji 2.3 i wyższej wyposażone w moduł GPS.

Zespół mobilny – pracownicy lub podwykonawcy Usługobiorcy wykonujący powierzone zadania służbowe poza siedzibą Usługobiorcy.

Usługa – pakiet funkcjonalności **Yanosik dla Firm** zwany również usługą **Yanosik dla Firm**.

Panel klienta - jest to wydzielona tylko Usługobiorcy część serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.YanosikDlaFirm, do której dostęp możliwy jest wyłącznie po podaniu loginu i hasła utworzonych podczas rejestracji.

Konto użytkownika - jest to unikalny zbiór danych zebranych przez Neptis podczas korzystania z usługi **Yanosik dla Firm**. Konto tworzone jest przez Usługobiorcę poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej www.YanosikDlaFirm.pl i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

Usługi - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Neptis na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin.

Aktywacja usługi – podłączenie urządzenia monitorowanego rozumiane poprzez wygenerowanie w panelu unikatowego klucza dostępu, który następnie wprowadzony w urządzeniu monitorowanym skutkuje rozpoczęciem przekazywania danych geolokalizacyjnych do systemu teleinformatycznego Neptis udostępnianych za pomocą panelu klienta oraz aplikacji FlotisManager.

Okres ważności – przedział czasowy na jaki została wykupiona usługa.

Okres testowy – przedział czasowy określony każdorazowo przez Neptis uprawniający do bezpłatnego korzystania z usług, w czasie którego Usługobiorca może zapoznać się z pełną charakterystyką wszystkich funkcjonalności **Yanosik dla Firm**.

Newsletter usługa dostarczania przez NEPTIS na wyraźną zgodę Użytkownika bezpłatnych, cyklicznych informacji na temat oferty NEPTIS, na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.

Regulamin - niniejszy regulamin.

§3 Poufność danych

1. **Neptis** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zachowuje należyłą staranność, w zakresie przestrzegania tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z usług oraz danych dotyczących Usługobiorców, a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorców usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług, których dotyczą.
2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez **Neptis** jeżeli stanowi to przedmiot usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego **Neptis**.
3. **Neptis** zachowuje należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.
4. W ramach świadczonych usług **Neptis** jest uprawniony do pobierania, gromadzenia i dysponowania, w tym udostępniania, danych zebranych z urządzeń monitorowanych w oparciu o system teleinformatyczny **Neptis**, zgodnie z dodatkowymi funkcjami urządzeń monitorowanych nie stanowiącymi treści usługi, a opisanymi w Załączniku numer 1 do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem iż w ramach powyższych czynności nie będzie następowała identyfikacja podmiotu generującego dane.

§4 Rodzaje i zakres świadczonych Usług

1. Poprzez usługi **Yanosik dla Firm** w myśl niniejszego Regulaminu rozumie się:
 - a) udostępnienie aplikacji **Yanosik dla Firm** na urządzenie monitorowane,
 - b) udostępnienie aplikacji FlotisManager na urządzenie monitorujące,
 - c) aktywację usługi monitoringu urządzenia monitorowanego,
 - d) usługę monitoringu urządzenia monitorowanego obejmującą automatyczne monitorowanie sygnałów z urządzenia monitorowanego i udostępnianie ich w formie elektronicznej w postaci zbiorczych danych tabelarycznych oraz punktów naniesionych na mapę w formie elektronicznej dostępnych poprzez zalogowanie się w panelu klienta,
 - e) udostępnienie funkcjonalności CRM służącej do zarządzania relacjami z zespołem mobilnym,
 - f) udostępnienie funkcjonalności asystenta kierowcy służącej do powiadamiania kierowcy o aktualnej sytuacji na drodze,
 - g) udostępnienie funkcjonalności mapy on-line wraz z nawigacją,
 - h) dostęp do panelu klienta i konta użytkownika,
 - i) archiwizację danych geopozycjonujących w formie tabelarycznej w **okresie ważności usługi**,
 - j) archiwizację i prezentację danych geopozycjonujących w formie graficznej na mapie **za okres ostatnich 30 dni**,
 - k) archiwizację danych wprowadzanych do CRM **w okresie ważności usługi**.
2. **Neptis** może modyfikować zakres oferowanych usług bez konieczności zmiany Regulaminu.

§6 Warunki techniczne i ewentualne zagrożenia

1. Do prawidłowego funkcjonowania usługi **Yanosik dla Firm** i współpracy z systemem teleinformatycznym **Neptis** wymagane są:
 - a) urządzenie monitorowane z zainstalowaną aplikacją **Yanosik dla Firm** oraz wprowadzonym kodem/kluczem autoryzacji przekazanym przez **Neptis** Usługobiorcy za pomocą panelu klienta,
 - b) przeglądarka stron WWW – Internet Explorer w wersji 7 lub nowszej lub przeglądarka Mozilla Firefox 3.
 - c) aktywne połączenie urządzenia monitorowanego i monitorującego z siecią Internet lub/i
 - d) urządzenie monitorujące z zainstalowaną aplikacją FlotisManager,

2. **Neptis** zastrzega, że korzystanie z usług może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami, które określone zostały w Załączniku numer 1 do Regulaminu, który zawiera jednocześnie informacje o funkcji i celu oprogramowania dodatkowego lub danych nie stanowiących treści Usługi.

§7 Dostęp do usług

1. **Usługobiorca** uzyskuje dostęp do usługi po zaakceptowaniu Regulaminu oraz uregulowaniu należności. **Neptis** zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług najpóźniej w terminie 1 (jednego) dnia roboczego od uregulowania należności.
2. W przypadku aktywacji usługi na okres testowy uregulowanie należności nie jest wymagane.
3. **Neptis** zabezpiecza dostęp do usług poprzez wprowadzone przez **Usługobiorcę** w procesie rejestracji login i hasło.
4. W przypadku utraty hasła dostępu **Neptis** na pisemny wniosek **Usługobiorcy** przekaże w formie elektronicznej e-mail nowe hasło dostępu obowiązujące w miejsce utraconego.
5. Wszelkie informacje o usługach oraz hasłach dostępu przekazywane będą wyłącznie osobie uprawnionej do reprezentacji Usługobiorcy.
6. Za bezpieczeństwo przechowywania i udostępniania hasła ponosi **Usługobiorca**.

§8 Prace konserwacyjne

1. **Neptis** zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z usług przez Usługobiorców.
2. Terminy wskazanych powyżej prac konserwacyjnych oraz przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronie [www.Yanosik dla Firm.pl](http://www.YanosikdlaFirm.pl) przed rozpoczęciem prac.
3. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego **Neptis** zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia, celem przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ 9 Zawarcie Umowy

1. Za zawarcie umowy uważa się zaakceptowanie Regulaminu oraz dokonanie płatności.
2. Umowa zostaje zawarta z osobą, będącą przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, która niniejszym oświadcza iż, dysponuje pełnym prawem do reprezentowania danego podmiotu i ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność i prawdziwość przekazywanych danych.
3. **Neptis** ma prawo odmówić zawarcia Umowy lub odstąpić od Umowy w terminie 7 (siedmiu) dni od jej zawarcia, gdy **Usługobiorca** nie przedstawi urzędowego potwierdzenia swoich danych osobowych, jeśli **Neptis** takiego potwierdzenia zażąda.
4. **Usługobiorca** zachowuje prawo do weryfikacji wiarygodności udostępnionych danych i w przypadku negatywnej weryfikacji lub braku możliwości ich potwierdzenia zastrzega sobie prawo do nie zawarcia umowy w terminie 7 dni.

§ 10 Czas trwania Umowy

1. Umowa o świadczenie usługi **Yanosik dla Firm** zawierana jest na czas określony zgodny z okresem na jaki dokonana została płatność i liczony jest od dnia świadczenia usługi przez **Neptis**.

§ 11 Rozwiązanie Umowy

1. **Neptis** ma prawo rozwiązać Umowę i zaprzestać świadczenia Usługi bez obowiązku zwrotu całości lub części opłaty w następujących przypadkach:
 - a) stwierdzenia naruszenia przez **Usługobiorcę** postanowień Regulaminu, Umowy, bądź przepisów prawa,
 - b) podania błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie i ich nieuzupełnienia w terminie 30 dni,
 - c) wykorzystywania przez **Usługobiorcę** Usługi niezgodnie z jej

przeznaczeniem,

- d) **Usługobiorca** wykorzystuje usługę niezgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie RP.
2. **Usługobiorca** ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego nieprzestrzegania przez **Neptis** warunków Umowy.
 3. Z dniem rozwiązania Umowy **Neptis** zaprzestaje świadczenia na rzecz **Usługobiorcy** Usług objętych rozwiązaną Umową.
 4. W przypadku rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi opłaty jednorazowe.

§ 12 Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa wygasa wskutek upływu czasu na jaki została zawarta, chyba że **Usługobiorca** dokona płatności na kolejny okres.
2. W dacie stwierdzenia jednej z wyżej wymienionych przesłanek **Neptis** zaprzestanie świadczenia Usług wynikających z Umowy.

§ 13 Opłaty, zasady ich naliczania, rachunki.

1. W ramach Umowy o świadczenie usługi **Yanosik dla Firm** Usługobiorca może wybrać jedną z dostępnych taryf.
2. Taryfy wraz z aktualnymi cenami dostępne są na stronie internetowej www.YanosikdlaFirm.pl
3. Opłata za Usługę pobierana jest z góry na wybrany przez **Usługobiorcę** okres w odniesieniu do każdego urządzenia monitorowanego.
4. Zmiany dotyczące opłat za usługi będą obowiązywać aktualnych Usługobiorców po upływie ich okresu ważności. Pozostałe zmiany obowiązują od dnia wejścia ich w życie.
5. Zmiany cen usług nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają jej wypowiedzenia, ani zmiany.
6. **Usługobiorca** upoważnia **Neptis** do wystawienia faktury VAT w formie elektronicznej bez podpisu odbiorcy.
7. Rachunek za Usługę udostępniany jest w panelu klienta i wysyłany na adres e-mail **Usługobiorcy** podany w procesie rejestracji.
8. Za dzień zapłaty rachunku za usługę uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy **Neptis** lub rachunek operatora płatności internetowych wskazanego przez **Neptis** w procesie rejestracji.

§14 Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy

1. W okresie obowiązywania Umowy **Usługobiorca** bez zgody **Neptis** nie może przenieść na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usługi **Yanosik dla Firm**.
2. **Neptis** może powierzyć bez uzyskania zgody **Usługobiorcy** wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części – na zasadzie podwykonawstwa. Za działania podwykonawcy **Neptis** ponosi odpowiedzialność jak za własne.

§ 15 Odpowiedzialność Neptis

1. **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) w przypadku nie zapewnienia przez **Usługobiorcę** dostępu do sieci Internet w urządzeniu monitorowanym,
 - b) w przypadku nie zapewnienia przez **Usługobiorcę** urządzenia monitorowanego, zdolnego do logowania się do sieci GPS i/lub GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HUSPA/HSPA+/LTE,
 - c) wobec **Usługobiorcy** za szkody powstałe w związku z niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy, wyłącznie na zasadzie winy umyślnej,
 - d) w przypadku nie zapewnienia przez **Usługobiorcę** odpowiedniego zasilania monitorowanego urządzenia monitorowanego,
 - e) za brak dostępu do Usług wynikający z przyczyn od niego niezależnych,
 - f) za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będących następstwem w szczególności:
 - i. siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec,
 - ii. nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych z którymi współpra-

- kuje system a mianowicie między innymi GPS, GPRS (transmisja danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych),
- iii. utratę przez **Usługobiorcę** danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania, itd.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
 - iv. błędnego logowania **Usługobiorcy**,
 - v. prowadzonych stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu prac konserwacyjnych,
 - vi. korzystania przez **Usługobiorców** z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - vii. braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - viii. innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności.

g) w przypadku zaniedbania przez **Usługobiorcę** obowiązku zapewnienia unikalności i bezpieczeństwa hasła dostępowego w sposób uniemożliwiający jego pozyskanie przez osoby trzecie. W takim przypadku **Usługobiorca** ponosi pełną odpowiedzialność, również względem osób trzecich za wykorzystanie danych pochodzących z systemu przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem,

f) wobec osób trzecich, którym **Usługobiorca** udostępnił korzystanie z usługi **Yanosik dla Firm**,

g) za szkody powstałe w związku z udostępnieniem bądź korzystaniem z usług przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem systemu.

2. Odpowiedzialność **Neptis** dotyczy jedynie szkody rzeczywistej, a nie obejmuje utraconych przez **Usługobiorcę** korzyści i ograniczona jest do wysokości poniesionej wpłaty.

3. W przypadku niewywiązania się bądź nienależytego wywiązania się z postanowień Umowy, z wyłączeniem sytuacji, za które **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności, na pisemny wniosek **Usługobiorcy Neptis** przysądza odszkodowanie za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług oferowanych dla **Usługobiorcy** w wysokości 1/30 ceny jednego miesiąca przy wybranej długości trwania umowy.

4. Całkowita wartość odszkodowań z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Umowy nie może przekroczyć ½ wartości rocznego korzystania z usług.

5. **Usługobiorca** nie może bez pisemnej zgody **Neptis** dokonywać potrącenia ewentualnych swych wierzytelności wobec **Neptis** z bieżących wierzytelności **Neptis**.

§ 16 Reklamacje

1. **Usługobiorca** jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących usług.

2. Reklamacje mogą być składane w terminie 30 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

3. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu należy zgłaszać pisemnie w formie pisemnej listem skierowanym do Działu Reklamacji na następujący adres **Neptis S.A., Dział Reklamacji ul. Piątkowska 161, 60-650 Poznań** lub za pomocą poczty elektronicznej na adres **dlafirm@yanosik.pl**

4. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do **Neptis** listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne.

5. Prawdopodobnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- a) oznaczenie **Usługobiorcy**,
- b) określenie przedmiotu reklamacji,
- c) przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację.

6. W przypadku reklamacji dotyczącej rachunku za usługę **Usługobiorca** zobowiązany jest oprócz okoliczności wskazanych powyżej, dodatkowo wymienić kwestionowaną pozycję i kwotę.

7. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

8. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.

9. O rozpatrzeniu reklamacji Dział Reklamacji poinformuje **Usługobiorcę** w piśmie zawierającym stanowisko **Neptis** w sprawie uznania bądź nieuznania reklamacji, uzasadnienie faktyczne oraz prawne, a także pouczenie o trybie odwoławczym.

10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej rachunku za usługę, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zwrócona na wskazany przez **Usługobiorcę** rachunek bankowy po uprzednim podpisaniu wymaganych prawem dokumentów finansowo-księgowych.

11. W wypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, **Usługobiorca** ma prawo wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji w terminie 14 dni od daty doręczenia pisma informującego o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji. Wniesienie odwołania nie wpływa na obowiązek zapłacenia kwestionowanej kwoty.

§ 17 Zmiana Regulaminu

1. **Neptis** ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia zmienionego Regulaminu w witrynie WWW o następującym adresie **www.YanosikdlaFirm.pl**.

2. **Neptis** poinformuje Usługobiorców o wszelkich zmianach Regulaminu, przysyłając im zawiadomienie o zmianie Regulaminu określające datę jego wejścia w życie oraz wskazując zakres zmian Regulaminu na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie bądź za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego po uruchomieniu aplikacji **Yanosik dla Firm** lub FlotisManager, nie później niż w terminie 7 dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu określoną w zawiadomieniu.

3. W przypadku, o którym mowa w pkt. 1 **Usługobiorca** ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie **Usługobiorcy** o wypowiedzeniu Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej i dotrzeć do **Neptis** najpóźniej w terminie 7 dni od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

4. Jeżeli oświadczenie **Usługobiorcy** nie dotrze do **Neptis** w podanym powyżej terminie 7 dni od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu, przyjmuje się, że **Usługobiorca** zaakceptował zmieniony Regulamin.

§18 Rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu a Umową

W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez **Neptis** indywidualnych Umów dotyczących świadczenia Usług pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.

§19 Prawo właściwe, rozwiązywanie sporów, nagłówki

1. Wskazane w niniejszym Regulaminie nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.

2. Regulamin oraz Umowy o świadczenie usługi podlegają prawu polskiemu.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych na gruncie Regulaminu bądź umów o świadczenie usługi jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **Neptis**.

§ 20 Poufność i dane osobowe

1. Administratorem Danych Osobowych jest Neptis S.A., ul. Piątkowska 161, 60-650 Poznań, który przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).

2. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu, **Użytkownik** wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Neptis S.A. do celów realizacji umowy o świadczenie usług Yanosik, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

3. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody dane osobowe będą przetwarzane przez Neptis S.A. w celu informowania

Klienta o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Sklepie.

4. Każdy ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie umowy o świadczenie usługi Flotis. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

§ 21 Newsletter

1. Administratorem danych zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29

sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest NEPTIS S.A. z siedzibą przy ul. Piątkowskiej 161, 60-650 Poznań.

2. Dane osobowe zbierane są w celu świadczenia usługi „Newsletter”, w związku z którą Neptis S.A. pozyskuje od osób zainteresowanych adresy poczty elektronicznej.

3. Każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi „Newsletter”.

Załącznik nr 1.

do Regulamin świadczenia usługi **Yanosik dla Firm** z dnia **5.01.2015 r.**
Zagrożenia związane z korzystaniem z usług

§ 1 Ograniczenia prawne

1. Korzystanie z funkcjonalności asystenta kierowcy może być prawnie zakazane w niektórych krajach.
2. Użytkownik decydujący się na korzystanie z funkcji asystenta kierowcy w kraju gdzie jest to prawnie zakazane robi to na własną odpowiedzialność pod groźbą konsekwencji prawnych i kar finansowych (mandatów) nakładanych przez odpowiednie organy porządku publicznego.

§ 2 Bezpieczeństwo jazdy

1. Ponieważ dowiedziono, iż korzystanie z telefonu komórkowego podczas prowadzenia pojazdów mechanicznych stwarza realne zagrożenie w bezpieczeństwie w ruchu drogowym zaleca się, aby kierowca nie korzystał z telefonu komórkowego, jeśli znajduje się w ruchu.

§ 3 Zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną niesie za sobą możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód. Takim oprogramowaniem są m.in.:
 - a) konie trojańskie czyli specjalne programy ukryte wewnątrz innych programów, mające na celu umożliwienie uzyskanie dostępu i przejęcie kontroli nad komputerem użytkownika. Koń trojański może udawać wygaszacz ekranu, grę lub każde inne pozornie pożyteczne, nieszkodliwe oprogramowanie. Nieświadomy użytkownik samodzielnie uruchamia program, najczęściej otrzymany pocztą elektroniczną od nieprzyjawnego mu nadawcy. Najlepszą ochroną przed koniami trojańskimi jest ostrożne traktowanie oprogramowania otrzymanego z niepewnych źródeł - nieznanymi nadawców lub stron WWW. Istnieje oprogramowanie chroniące przed koniami trojańskimi rozpowszechnianymi przy pomocy poczty elektronicznej, informujące o zagrożeniach w konkretnych wiadomościach, rozbrajając potencjalnie niebezpieczne załączniki i wskazując sposoby bezpiecznego ich otwierania.
 - b) wirusy czyli programy, których głównym celem jest powielanie się i rozpowszechnianie. Obecnie do tego celu najczęściej używana jest poczta elektroniczna i sieci P2P. W przypadku zainfekowania wirus bez wiedzy użytkownika rozsyła się do osób, których adresy znalazł w książce adresowej lub w historii korespondencji. Aby jak najdłużej pozostać ukryty wirus podaje fałszywego nadawcę wiadomości, najczęściej także adres znaleziony w programie pocztowym ofiary. Odbiorcy w pierwszej chwili trudno zidentyfikować zarażony komputer. Nie mając pewności co do personaliów prawdziwego nadawcy nie należy odpowiadać na takie wiadomości, gdyż dodatkowo potęguje to obciążenie sieci generowane przez działalność wirusów. Oprócz rozmnażania się wirusy najczęściej wykazują także typowo destrukcyjne zachowania, na przykład kasują pliki lub uszkadzają system na zarażonym komputerze. Wirusy mogą także zarażać inne programy znalezione w systemie doklejając do nich swój kod. Najskuteczniejszą metodą zabezpieczenia się przed wirusami jest używanie bezpiecznego programu skonfigurowanego w sposób uniemożliwiający
3. By uniknąć w/w zagrożeń, w tym pojawiających się w momencie otwierania e-mail'i, ważne jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu

się ich na rynku. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy. Usługobiorca przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez Usługodawcę rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.